	Allegato Politica d'istituto	AL 5.2 10.12.2019
	AL 5.2 Politica	Pagina 1 di 1

Politica

Il Centro scolastico per le industrie artistiche (CSIA) forma i professionisti nel settore delle arti applicate nelle sezioni della Scuola d'arte applicata (SAA) e nella Scuola professionale artigianale e industriale (SPAI). È la sede della Scuola cantonale d'arte (SCA) e della Scuola specializzata superiore di arte applicata, orientata al Design vivo e di prodotto. Il CSIA è un istituto d'insegnamento professionale del Cantone Ticino.

Il CSIA applica una politica di eccellenza qualitativa, per rispondere ai bisogni dei suoi portatori di interesse: le persone in formazione e le loro famiglie, le imprese partner della formazione e gli enti di rappresentanza del settore, gli enti pubblici e privati, le organizzazioni della società civile e del mondo del lavoro, le imprese attive localmente, a livello nazionale e internazionale, i media.

Il CSIA offre corsi regolari seguendo il calendario scolastico cantonale. La formazione avviene in aula e in laboratorio e prevede l'integrazione di materie teoriche con materie artistiche e pratiche. L'insegnamento è volto a sviluppare una solida competenza di base, ad esercitare le capacità critiche e la sensibilità di coloro che scelgono quest'ambito di studio, a dare spazio alle abilità personali, integrandole in un contesto pratico e professionale.

Il corpo insegnante comprende docenti a tempo pieno e docenti a tempo parziale, professionisti che mantengono uno stretto contatto con la realtà delle imprese o che operano in specifici ambiti artistici.

Il CSIA prevede diversi percorsi formativi, in costante adeguamento secondo le necessità del mercato.

Per migliorare costantemente e assicurare la qualità delle sue prestazioni, la direzione ha deciso di applicare un Sistema Qualità che adempie, in forma adattata ad un fornitore di servizi, le esigenze richieste della norma internazionale ISO 9001, le esigenze proprie, dei beneficiari del servizio e del mercato del lavoro. Con questa decisione strategica e per raggiungere gli ambiziosi obiettivi operativi, il CSIA s'impegna a promuovere il concetto qualità nell'Istituto, ne fornisce l'esempio e sviluppa adeguatamente la motivazione di ognuno.

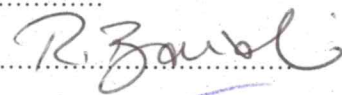
Questo riguarda ogni collaboratore nell'esercizio delle sue attività o funzioni ed è applicato durante la concezione, lo sviluppo, l'esecuzione e la gestione di tutte le prestazioni di servizio, così come per il controllo della loro qualità. Oltre alla formazione e l'aggiornamento dei collaboratori, la direzione mette a disposizione, nell'ambito delle risorse finanziarie cantonali possibili, tutti i mezzi didattici, tecnologici e amministrativi per garantire il successo del Sistema Qualità nel proprio Istituto. Con la sua politica, la direzione, infine, vuole contribuire al miglioramento dell'immagine non solo del CSIA, ma anche delle professioni del ramo artistico regionale allo scopo di animare i giovani a scegliere una professione inserita nel CSIA.

Il CSIA persegue in particolare i seguenti obiettivi generali:

- preparare i giovani all'inserimento professionale, agli studi superiori e nella vita sociale;
- assicurare la validità del sistema per l'adempimento dei requisiti della norma ISO;
- completare l'offerta d'insegnamento e quella delle prestazioni in modo da soddisfare le esigenze delle persone in formazione, del mercato e degli utenti;
- applicare un sistema di valutazione che promuova la cooperazione tra docenti e persone in formazione;
- fare in modo che gli allievi assumano la corresponsabilità della propria formazione;
- aggiornare continuamente gli obiettivi d'insegnamento sulla base delle richieste del mercato del lavoro (aggiornamento/perfezionamento);
- migliorare le prestazioni agendo tempestivamente sulle non conformità;
- utilizzare al meglio le risorse fornite dallo stato;
- assicurare il miglioramento continuo delle prestazioni.

Data: 11/11/2020

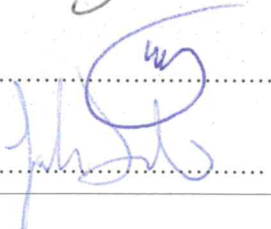
Roberto Borioli (D)



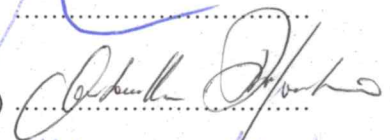
Nicola Soldini (VD)



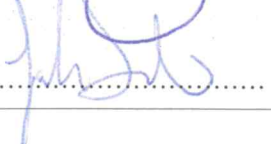
My Hanh Pagnamenta (RA)



Antonella Infantino (AC)



Gabriele Devincenti (AA)



Mariana Minke (AP)

